

	Název: ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY	Ev. číslo: R/49-1/17	
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčková 64 JIHLAVA	Druh dokumentace: Řád	Vydání: 1 Strana: 1/11	
Výtisk č.:	Anotace: Tento řád stanoví práva a povinnosti související s provozováním pohřební služby společností SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.	Účinnost od: 01.09. 2017	
<p>Obsah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Účel a cíl 2. Rozsah platnosti 3. Definice, pojmy a zkratky 4. Popis činnosti <ol style="list-style-type: none"> 4. I. Název a sídlo provozovatele 4. II. Vymezení základních pojmů 4. III. Rozsah poskytovaných služeb 4. IV. Povinnosti vypravitele pohřbu v souvislosti s chováním v místnosti pro úpravu těla zemřelého a uložení lidských pozůstatků do rakve, se zachováním důstojnosti tohoto místa a pravidla užívání zařízení pohřební služby jinými osobami. 4. V. Postup při ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu do rakve a postup při jejich přepravě 4. VI. Způsob uložení a evidence přepravovaných lidských pozůstatků a lidských ostatků od jejich převzetí až po uložení do hrobu nebo hrobky, případně předání provozovateli krematoria nebo k provedení balzamace nebo konzervace 4. VII. Postup při provádění dezinfekce provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladicího a mrazicího zařízení , pracovních pomůcek a vozidel určených k přepravě lidských pozůstatků nebo lidských ostatků 4. VIII. Způsob výzvy, převzetí a lhůtu k předání urny s lidskými ostatky vypraviteli pohřbu 5. Související dokumentace 6. Závěrečná ustanovení 7. Rozdělovník výtisků 8. Tabulka změn a revizí 9. Přehled formulářů, vzorů a příloh 			
Rozsah působnosti: SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.	Zpracoval: Ing. Zbyšek Holeksa 15.08.2017	Ověřil:  15.08.2017	Schválil: Ing. Jindřich Klega 15.08.2017

	Název:	Ev. číslo:
	ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY	R/49-1/17
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA	Druh dokumentace:	Vydání: 1 Strana: 2/11
	Řád	

1. ÚČEL A CÍL

Tento řád stanoví podmínky pro postupy související se zacházením s lidskými pozůstatky, lidskými ostatky, jinými lidskými pozůstatky, práva a povinnosti související s provozováním pohřební služby včetně jednotlivých činností. Tento řád bezprostředně navazuje na Kremační řád a podrobněji popisuje jednotlivé procesy.

2. ROZSAH PLATNOSTI

Řád pro provozování pohřební služby je závazný pro všechny zaměstnance a pro vypravitele pohřbu využívající místnosti pro úpravu těla zemřelého a dále pro návštěvníky PS.

3. DEFINICE, POJMY A ZKRATKY

SMJ - SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.
 PS - Pohřební služba
 MZ ČR - Ministerstvo zdravotnictví České republiky
 ÚSL – Ústav soudního lékařství

4. POPIS ČINNOSTI

ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY vydaný na základě § 6 až § 9 Zákona 256 / 2001 Sb.

Provozovatel: SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.
Havlíčkova 64, 586 01 Jihlava
IČO: 60727772

I. NÁZEV A SÍDLO PROVOZOVATELE


Kancelář pohřební služby Žižkova 32, Jihlava je umístěna ve vlastním objektu společnosti SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Kancelář Pohřební služby Komenského 23, Jihlava se nachází v pronajatém objektu. Činnost SMJ je vymezena zakládací listinou, stanovami společnosti, organizačním řádem a navazujícími dokumenty a předpisy v platném znění.

Řád pro provozování pohřební služby stanovuje podmínky, za kterých mohou, ve smyslu platných právních norem a se zásadami piety, používat PS všechny osoby, které jsou zde zaměstnány nebo služeb PS využívají.

II. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Dle zákona č. 256/2001 Sb. se rozumí:

- tělem zemřelého mrtvé lidské tělo nebo jeho části do pohřbení, pokud není za podmínek stanovených zvláštním právním předpisem) použito pro potřeby lékařské vědy, výzkumu nebo k výukovým účelům; tělem zemřelého je i tělo mrtvé narozeného dítěte,

 SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA	Název:	Ev. číslo:
	Druh dokumentace:	ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY Řád

- b) jinými lidskými pozůstatky plod po potratu, včetně biologických zbytků potratu, není-li možné je od plodu oddělit, podle zvláštního právního předpisu; jiným lidským pozůstatkem je vždy plod po umělém přerušení těhotenství,
- c) lidskými pozůstatky tělo zemřelého a jiné lidské pozůstatky do pohřbení ,
- d) lidskými ostatky lidské pozůstatky po pohřbení,
- e) pohřbením uložení lidských pozůstatků do hrobu nebo hrobky na pohřebišti nebo jejich zpopelnění v krematoriu,
- f) veřejným pohřebištem prostor určený k pohřbení lidských pozůstatků nebo uložení lidských ostatků v podobě míst pro hroby a hrobky nebo úložiště jednotlivých uren nebo rozptylové či vsypové louky nebo jejich kombinace,
- g) hrobovým místem místo na pohřebišti určené pro zřízení hrobu nebo hrobky nebo vyhrazené místo v úložišti jednotlivých uren, nebo na vsypové louce,
- h) balzamací úprava lidských pozůstatků zamezující rozvoji posmrtných změn vyvolaných hnilobnými bakteriemi nebo hmyzem,
- i) konzervací úprava lidských pozůstatků zpomalující rozvoj posmrtných změn vyvolaných hnilobnými bakteriemi nebo hmyzem,
- j) úpravou těla zemřelého jeho úprava před pietním uložením do konečné rakve, zejména umývání, holení, stříhání, kosmetické úpravy a oblečení do šatů nebo rubáše,
- k) konečnou rakví pevně zavřená rakev s lidskými pozůstatky určená pro jejich pohřbení, vyrobená z dřevěných desek nebo desek na bázi dřeva a splňující kritéria pevnosti rakve pro pohřbení nebo alespoň parametry ve shodě s určenou normou.
- l) totožností jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození a státní příslušnost zemřelého,
- m) exhumací vyzdvižení lidských ostatků nebo urny s lidskými ostatky z pohřebiště,
- n) oznámením úmrtí informování o úmrtí alespoň jedné z osob uvedených v § 114 odst. 1 občanského zákoníku,
- o) identifikací jiných lidských pozůstatků písemné potvrzení poskytovatele zdravotních služeb o potratu obsahující údaje o stáří plodu v týdnech, je-li známo, jeho pohlaví, pokud ho lze určit, datum potratu, je-li známo, nebo datum ukončení těhotenství a jméno, popřípadě jména, a příjmení matky,
- p) vypravitelem pohřbu fyzická nebo právnická osoba sjednávající pohřbení do 96 hodin od oznámení úmrtí nebo obec zajišťující pohřbení.


III.

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- (1) Provozování pohřební služby zahrnuje činnosti spojené s úpravou lidských pozůstatků, jejich pohřbením a přepravou, úprava těl zemřelých, ukládání lidských pozůstatků v chladícím nebo mrazícím zařízení.
- 2) Sjednávání pohřbení nebo další činnosti stanovené zakládací listinou a obchodním rejstříkem společnosti SMJ s.r.o.
- 3) Pracovníci provozu pohřební služby vykonávají přepravu lidských pozůstatků, jiných lidských pozůstatků a lidských ostatků a jsou oprávněni tato převzít ke sjednanému pohřbení jen tehdy, je-li úmrtí doloženo listem o prohlídce zemřelého, který vystavil prohlízející lékař nebo je doloženo identifikací jiných lidských pozůstatků nebo úmrtním listem, průvodním listem k přepravě těla zemřelého (umrlčí pas), nebo zprávou oprávněného orgánu cizího státu.
 V případě podezření ze spáchání trestného činu v souvislosti s úmrtím je třeba kromě listu o prohlídce zemřelého i písemný souhlas státního zástupce nebo jiného orgánu činného v trestním řízení.

Jedná se o tyto případy:

- a) úmrtí osoby v domácnosti
- b) úmrtí osoby ve zdravotnickém zařízení, domově důchodců, psychiatrické léčebně
- c) úmrtí osoby na veřejném prostranství, při dopravních nehodách apod - vždy přítomna Policie ČR

	Název:	Ev. číslo:
	SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA	ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY Druh dokumentace: Řád

- Přeprava se provádí pohřebním vozem na transportních nosítkách, v transportním vaku, v přepravní rakvi nebo v konečné rakvi k uložení do chladicího zařízení. Příkaz ke zdravotnímu transportu do chladicího zařízení pohřební služby vystaví zdravotnické zařízení.
- V případě, že je rovněž přivolána policie ČR a požaduje pitvu, vystaví Policie ČR objednávku k převozu na soudní pitvu do Ústavu soudního lékařství (např. v Brně). Před tímto převozem označí pracovník pohřební služby tělo zemřelého a přepravní vak nesmazatelnou fixou, a to v rozsahu – jméno a příjmení, datum narození (pokud je známo) a datum a místo úmrtí. Odpovědný pracovník soudního lékařství potvrdí převzetí lidských pozůstatků na Zápise o převzetí zesnulého.
Ústav soudního lékařství následně vyzve pohřební službu, aby odvezla tělo zemřelého, pracovník pohřební služby se prokáže originálem Zázpisu o převzetí zemřelého.

IV.

Povinnosti vypravitele pohřbu v souvislosti s chováním v místnosti pro úpravu těla zemřelého a uložení lidských pozůstatků do rakve, se zachováním důstojnosti tohoto místa a pravidla užívání zařízení pohřební služby jinými osobami.

Povinností vypravitele pohřbu je:


- podat žádost provozovateli PS k tomu, aby mohl využít místnosti pro úpravu těla zemřelého a uložení lidských pozůstatků do rakve. Tuto žádost předloží nejpozději při sjednání pohřbení. Vypravitel pohřbu je povinen obléci tělo zemřelého do šatů nebo rubáše, nebo, není-li oblečení možné, jeho důstojné zahalení a uložení v konečné rakvi. Vypraviteli pohřbu bude umožněno využít místnosti pro úpravu těla zemřelého a uložení lidských pozůstatků do rakve pouze za předpokladu, že podepíše seznámení se riziky a nebezpečími, která by mohla vzniknout neopatrnou manipulací.
- Vypraviteli pohřbu bude umožněno uložení lidských pozůstatků, které jsou ve stavu pokročilého rozkladu, nebo těla zemřelého, které je nakaženo nebezpečnou nemocí, pouze do konečné rakve, a to v transportním vaku (za úhradu dle ceníku materiálu) a to pouze za předpokladu, že podepíše seznámení se s riziky a nebezpečími, která by mohla vzniknout neopatrnou manipulací a vzdá se nároku na způsobenou újmu.

Vypravitel pohřbu je povinen doložit před využitím místnosti pro úpravu těla zemřelého a uložení lidských pozůstatků do rakve doklad o provedeném proškolení BOZP a chování v zařízení se zvýšením nebezpečím nákazy. V případě, že tento doklad nepředloží, provede školení BOZP odpovědný pracovník SMJ s.r.o. (za úhradu dle platného ceníku)

Při využívání výše uvedených místností bude vždy s vypravitelem pohřbu přítomen pověřený pracovník SMJ s.r.o., tak aby nedošlo k poškození majetku společnosti a dodržení zákona č. 256/2001 v platném znění.

Vypravitel pohřbu je dále povinen používat vlastní OOP (v případě, že tyto pomůcky nevlastní, budou mu poskytnuty za úhradu dle platného ceníku)

Po použití místnosti pro úpravu těla zemřelého a uložení lidských pozůstatků do rakve je povinen vypravitel pohřbu tuto místnost uvést do původního stavu, včetně provedení úklidu a dezinfekce. V případě, že vypravitel pohřbu tyto úkony neprovede, budou tyto provedeny pracovníky SMJ s.r.o. za úhradu.
- Vypravitel pohřbu provede označení rakve a transportního vaku (vaků) tak, aby odpovídalo dokumentaci vystavené prohlížejícím lékařem a nemohlo dojít k záměně lidských pozůstatků v nich uložených.
- Vypravitel pohřbu je povinen zdržet se při kontaktu s ostatními pozůstalými a pracovníky pohřební služby chování nešetného k jejich citům a umožnit při smutečních obřadech účast registrovaných církví, náboženských společností nebo jiných osob v souladu s projevenou vůlí zemřelé osoby, a pokud se tato osoba během svého života ke smutečnímu obřadu nevyslovila, také v souladu s projevenou vůlí osob uvedených v § 114 odst. 1 občanského zákoníku,

	Název:	Ev. číslo:
	ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY	R/49-1/17
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčková 64 JIHLAVA	Druh dokumentace: Řád	Vydání: 1 Strana: 5/11

S lidskými pozůstatky a s lidskými ostatky musí být zacházeno důstojně a tak, aby nedošlo k ohrožení veřejného zdraví nebo veřejného pořádku; z těchto důvodů je vypraviteli pohřbu zakázáno:

- upravit, konzervovat, balzamovat nebo vystavit tělo zemřelého nakažené morem, cholerou, žlutou zimnicí, pravými neštovicemi, skvrnivkou a hemoragickou horečkou typu Lassa, Marburg a Ebola, nebo dalšími infekčními onemocněními, vyvolanými jinými vysoce rizikovými biologickými agens a jejich toxiny, která stanoví opatřením obecné povahy příslušný orgán ochrany veřejného zdraví (dále jen „nebezpečná nemoc“); tělo zemřelého ve stavu pokročilého rozkladu nebo nakažené nebezpečnou nemocí smí být uloženo pouze do konečné rakve, a to v transportním vaku,
- konzervovat, balzamovat nebo vystavovat tělo zemřelého, a to i konzervované nebo balzamované, bez souhlasu zemřelé osoby,
- vystavovat lidské pozůstatky před pohřbením, s výjimkou nekonzervovaného těla zemřelého, které může být vystaveno v otevřené rakvi do 1 týdne od úmrtí, a s výjimkou konzervovaného těla zemřelého, které může být vystaveno v otevřené rakvi i po uplynutí 1 týdne od úmrtí,
- odstraňovat z těla zemřelého nesnímatelné náhrady,
- zacházet s lidskými pozůstatky nebo lidskými ostatky způsobem dotýkajícím se důstojnosti zemřelého nebo mravního cítění veřejnosti.
- v místnosti pro úpravu těla zemřelého je zakázáno kouření, konzumace potravin a nápojů

Vypravitel pohřbu se dopustí přestupku tím, že

- a) v rozporu s platnými předpisy upraví, konzervuje, balzamuje nebo vystaví tělo zemřelého nakažené nebezpečnou nemocí,
- b) v rozporu s platnými předpisy vystaví lidské pozůstatky před pohřbením,
- c) v rozporu s platnými předpisy odstraní z lidských pozůstatků nesnímatelné náhrady,
- e) v rozporu s platnými předpisy zachází s lidskými pozůstatky nebo lidskými ostatky způsobem dotýkajícím se důstojnosti zemřelého nebo mravního cítění veřejnosti,
- f) v rozporu s platnými předpisy neoprávněně otevře konečnou rakev s lidskými pozůstatky nebo urnu s lidskými ostatky,


Za přestupky podle písm. a) až f) lze uložit pokutu do 100 000 Kč.

V.

Postup při ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu do rakve a postup při jejich přepravě.

Provozovatel pohřební služby provede uložení lidských pozůstatků, které jsou ve stavu pokročilého rozkladu do transportního vaku, případně do dvou těchto vaků, tak aby nedošlo ke kontaminaci provozních prostor, vozidel PS nebo přítomných osob.

Pracovníci PS označují rakev a transportní vak tak, aby to odpovídalo dokumentaci vystavené prohlížejícím lékařem a nemohlo dojít k záměně lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu v nich uložených tj. jméno, příjmení, datum a místo narození, datum a místo úmrtí ,pokud je známo, nebo datum nálezu.

	Název:	Ev. číslo:
	ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY	R/49-1/17
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčková 64 JIHLAVA	Druh dokumentace: Řád	Vydání: 1 Strana: 6/11

Pracovníci PS jsou povinni používat při ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu do rakve (transportního vaku) osobní ochranné pomůcky tj. jednorázový ochranný oděv, ochrannou roušku a jednorázové rukavice.

Lidské pozůstatky ve stavu pokročilého rozkladu se přepravují zásadně vozidly PS a jsou uloženy v transportním vaku.(vacích) a dále v přepravní rakvi vzhledem k převozu do ÚSL nebo na pitvu nebo dále v konečné rakvi, která je zabezpečena proti prosaku a vyložena speciálním voskovým papírem.

VI.

Způsob evidence a evidence přepravovaných lidských pozůstatků a lidských ostatků od jejich převzetí až po uložení do hrobu nebo hrobky, případně předání provozovateli krematoria nebo k provedení balzamacce nebo konzervace.


- Evidence o zacházení s lidskými pozůstatky a lidskými ostatky je vedena v tomto rozsahu:
 - jméno, popřípadě jména, příjmení, místo a datum narození, je-li známo, místo a datum úmrtí, je-li známo, kopie listu o prohlídce zemřelého,
 - identifikace jiných lidských pozůstatků, a kopie dokladu o zpopelnění nebo pohřbení, datum a čas převzetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků, datum a čas jejich uložení do chladicího, popřípadě mrazicího, zařízení, datum a čas předání lidských pozůstatků nebo lidských ostatků provozovateli pohřebiště nebo krematoria, evidenční číslo vozidla, které lidské pozůstatky nebo lidské ostatky přepravilo,
- Pro uložení lidských pozůstatků a jiných lidských ostatků do doby smutečního obřadu (zpopelnění nebo uložení do hrobu nebo hrobky nebo k provedení balzamacce nebo konzervace) má pohřební služba k dispozici vlastní chladicí zařízení, které splňuje požadavky pro uložení zajišťující trvalé udržení teploty v rozmezí 0 °C až +5 °C a v případě, kdy doba od zjištění úmrtí prohlížejícím lékařem do pohřbení přesáhne 1 týden nebo kdy to vyžaduje stav lidských pozůstatků, v mrazicím zařízení zajišťující trvalé udržení teploty nižší než -10 °C.

VII.

Postup při provádění dezinfekce provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladicího a mrazicího zařízení, pracovních pomůcek a vozidel určených k přepravě lidských pozůstatků a lidských ostatků

Po převozu zemřelého, jiných lidských pozůstatků a lidských ostatků se provádí dezinfekce v případě kontaminace ploch biologickým materiálem, nejprve dekontaminace a poté mechanické omytí povrchů za použití dostupných prostředků:

Bioform+dissinfektante, Krystal universal na podlahy, Sidolux uver., Toilet cleaner foam, Real, Silux gel, Bref power renova, Fixinela, Dix profes., Biactiv 2000, Aqua incanto, Savo universal – dle znečištění ploch místností, pracovních pomůcek a vozidel.

	Název:	Ev. číslo:
	SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA	ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY Druh dokumentace: Řád

Pro odstranění hrubších nečistot lze použít tlakový čistič WAP. Po úklidu a dezinfekci – vyvětrání místnosti se prostory ozařují germicidním zářičem. K úklidu se používají např. sety MOP, rukavice Nitrilex profi.

Použitý jednorázový materiál se ukládá do igelitových pytlů. Likvidace veškerých pevných odpadů je zajištěna 1x týdně (jinak dle potřeby) prostřednictvím SMJ s.r.o. Tekuté odpady se likvidují do hygienické výlevky v úklidové místnosti.

Úklid je zajištěn pracovníky pohřební služby po převozu, jinak dle potřeby. Sanitární den celé PS probíhá 1x měsíčně, jinak dle potřeby. Výmalba jednotlivých místností se uskutečňuje minimálně 1x za čtyři roky, jinak dle aktuální potřeby.

Oděvní svršky zemřelých osob se ukládají do igelitových vaků a jsou ukládány odděleně.

Dezinfekce stolů pro úpravu zemřelých pro vždy po použití (přípravky Desprey, Skinsept apod.)

Pitná voda pro potřeby areálu je zajištěna z centrálního vodovodního systému.

Osobní ochranné pomůcky zaměstnanců pohřební služby:

- společenské kalhoty tmavě modré
- košile krátký rukáv tmavě modrá
- košile dlouhý rukáv tmavě modrá
- Vesta
- Pracovní oděv
- Pracovní obuv
- Jednorázový ochranný oděv
- bunda letní
- bunda zimní
- obuv kožená šněrovací černá
- gumové galoše černé
- čepice letní a zimní
- zástěra z pogum. textilu
- kožené a gumové rukavice
- nitrilenové rukavice
- kravata černá
- respirátor
- rukavice s teplou vložkou
- 3/4 kabát s teplou vložkou
- Ručník jednorázový papírový
- antibakteriální dezinfekční mýdlo
- dezinfekce rukou
- krém ochranný
- papír toaletní
- reflexní vesta
- ochranné očkování proti žloutence typu A+B

OOP jsou uloženy v označené šatní skříni. Použité jednorázové svršky jsou ukládány do označených k tomu určených igelitových pytlů. Jejich čištění probíhá dle potřeby v Prádelně a čistírně Jihlava s.r.o. a použitý jednorázový oděv je likvidován prostřednictvím SMJ s.r.o.

Rukavice a dezinfekční prostředky se poskytují v případě potřeby i Policii ČR.

Dezinfekce rukou – C10, Sterilium Mýdlo Prosavon

Na kůži – Skinsept F, Septonex, Jodisol



SLUŽBY MĚSTA
JIHLAVY s.r.o.
Havlíčková 64
JIHLAVA

Název:

ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY

Druh dokumentace:

Řád

Ev. číslo:

R/49-1/17

Vydání: 1

Strana: 8/11


Na povrchy a interiéry pohřebních vozidel – Desprej sensitive, Bioform plus , Savo WC + Savo universal, Fixinela, Bref, Krystal universal, Real, Jar

Na podlahy místností– Sidolux, Krystal antibacterial, Savo, Jar

	Oblast použití	Četnost	Způsob	Dezinfekční prostředek	Koncentrace	Expoziční doba
Ruce a pokožka	hygienická dezinfekce rukou	hygienická dezinfekce rukou: po manipulaci se zemřelým, po kontaktu s kontaminovaným materiálem, před nasazením rukavic	nanést na dokonale vysušenou pokožku a vtírat do rukou tak, aby byly po celou dobu aplikace vlhké	STERILLIUM BAKTOSEPT E DESDERMAN N	neředěný	30 sekund
	hygienická dezinfekce rukou s plně virucidním účinkem	zemřelý s virovou nákazou, nebo jehož virologický status nelze určit, po manipulaci se zemřelým, před nasazením rukavic	nanést na dokonale vysušenou pokožku a vtírat do rukou tak, aby byly po celou dobu aplikace vlhké	STERILLIUM VIRUGARD	neředěný	2 min.
	mytí	na začátku pracovní směny, při znečištěných rukách, po použití toalety, před jídlem	nanést na suché ruce, napěnit, opláchnout	BAKTOLIN BASIC		
	regenerace rukou	při pocitu vysušených rukou, několikrát za směnu	dostatečné množství rozetřít na suchých rukou	BAKTOLAN LOTION BAKTOLAN CREAM BAKTOLAN BALM		
					neředěný	do zaschnutí
	antimikrobiální mytí rukou a celého těla vč.vlasů	při podezření na kontakt s nakažlivou nemocí	nanést na ruce při mytí, napěnit, opláchnout			1 minuta
Nástroje a pomůcky	dekontaminace a čištění pracovních pomůcek, sklo, plasty, předměty z pryže, stoly na ukládání zesnulých	po použití vložit do připraveného dezinfekčního roztoku	pracovní pomůcky zcela ponořit do připraveného roztoku, dočistit, opláchnout pitnou vodou, osušit	SEKUSEPT AKTIV KORSOLEX AF KORSOLEX PLUS	1,0% 1,0% 1,0%	60 minut 60 minut 60 minut
	dezinfekce termolabilních nástrojů a pomůček, vyšší stupeň dezinfekce	ihned po použití	po důkladné sterilizační přípravě: ponoření do roztoku a oplach vodou	VYŠŠÍ STUPEŇ DEZINFEKCE (plně virucidní účinek)		
				SEKUSEPT AKTIV	2,0%	15 minut
Plochy a povrchy, vozidla, chladicí a mrazicí zařízení	běžný úklid povrchů	na začátku nebo konci směny	mytí s dezinfekčním účinkem (kumulativní efekt), pracovním roztokem otřít plochy do mokra a nechat zaschnout	KOHR SOLIN FF DESAM EFFEKT	0,5% 1,0% 0,5%	60 minut 15 minut 30 minut
	po převozu	zemřelého s nakažlivou nemocí		MIKROBAC FORTE	1,0% 2,0%	30 minut 5 minut
	sanitární úklid	1x týdně	mytí s dezinfekčním účinkem (kumulativní efekt), pracovním roztokem otřít plochy do mokra a nechat zaschnout	MIKROBAC FORTE KOHR SOLIN FF	1,0% 1,0%	30 minut 15 minut
	epidemiologicky závažná situace, vysoká organická zátěž, přípravek s plně virucidním účinkem		pracovním roztokem otřít plochy do mokra a nechat zaschnout	DISMOZON PUR	1,0%	60 minut
Malé plochy	manipulační stoly, vozíky, instrument. stolky, nosítka, obuv	při kontaminaci biologickým materiálem	rozprašovačem nastříkat na celé plochy nebo předměty, rozetřít utěrkou ubrouskem důkladně otřít dezinfikovanou plochu, pro větší plochu použijte více ubrousků	BACILLOL AF DESAM WIPES	neředí se	do zaschnutí

Tabulka koncentrací pracovních roztoků

	0,30%	0,50%	1,00%	1,50%	2,00%	3,00%	4,00%
1 l	3 ml	5 ml	10 ml	15 ml	20 ml	30 ml	40 ml
2 l	6 ml	10 ml	20 ml	30 ml	40 ml	60 ml	80 ml
3 l	9 ml	15 ml	30 ml	45 ml	60 ml	90 ml	120 ml
5 l	15 ml	25 ml	50 ml	75 ml	100 ml	150 ml	200 ml
8 l	24 ml	40 ml	80 ml	120 ml	160 ml	240 ml	320 ml
10 l	30 ml	60 ml	100 ml	150 ml	200 ml	300 ml	400 ml

	Název:	Ev. číslo:
	ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY	R/49-1/17
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčková 64 JIHLAVA	Druh dokumentace:	Vydání: 1 Strana: 9/11
	Řád	

VIII.

Způsob výzvy, převzetí a lhůtu k předání urny s lidskými ostatky vypraviteli pohřbu

1. Pověřený pracovník vydá urnu s popelem pouze objednavateli (vypraviteli) pohřbu tzn. pohřební službě nebo vypraviteli pohřbu, kteří jako jediní jsou oprávněni urnu převzít na základě předložení originálu dokladu o zpopelnění. Na základě výše uvedeného dokladu lze urnu vydat i fyzické osobě nebo právnické osobě, kterou pověřil vypravitel (objednavatel) pohřbu. Pohřební služba vyzve vypravitele pohřbu k vyzvednutí urny v co nejkratším termínu po zpopelnění, tj. po doručení dokladu o zpopelnění. Toto doručení se považuje za způsob výzvy k převzetí urny. Na dokladu o zpopelnění jsou uvedeny lhůty vyzvednutí urny a případné poplatky za překročení lhůty k vyzvednutí urny. O vydání urny se vede záznam v evidenci PS. Převzetí a vydání urny potvrdí obě strany svým podpisem.

2. Urnu, kterou si objednavatel (vypravitel) nevyzvedne, je povinna PS uschovat po dobu jednoho roku od zpopelnění. Za úschovu delší než 1 měsíc se platí poplatek dle platného ceníku.


3. Po uplynutí jednoho roku od zpopelnění, nedojde-li k písemné dohodě o prodloužení, zajistí PS uložení popela z nevyzvednutých urn do společného hrobu na veřejném pohřebišti na náklady vypravitele pohřbu.

Po provedeném zpopelnění vydá pověřený pracovník PS vypraviteli (objednavateli) pohřbu "Doklad o zpopelnění", který obsahuje:

1. číslo záznamu o zpopelnění (kremační číslo),
2. jednoznačnou identifikaci provozovatele krematoria a pohřební služby, který lidské pozůstatky nebo exhumované lidské ostatky do krematoria přivezl,
3. údaje o zemřelém v rozsahu jméno, popřípadě jména, a příjmení, místo a datum narození a úmrtí,
4. údaje o jiných lidských pozůstatcích v rozsahu identifikace jiných lidských pozůstatků,
5. datum pohřbení lidských pozůstatků nebo zpopelnění lidských ostatků,

5. SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTACE

- Zákon č. 256/2001Sb. o pohřebnictví a o změně některých zákonů v platném znění
- Vnitřní předpis Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Pracovní řád
- ČSN 493160 – kremáčnické rakve

 SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA	Název:	Ev. číslo:
	ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY	R/49-1/17 Vydání: 1 Strana: 10/11
	Druh dokumentace:	
	Řád	

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Porušení ustanovení tohoto Řádu může být stíháno jako přestupek dle § 26 - 28 zákona č. 256/2001 Sb., pokud se nejedná o přečin nebo trestný čin.

tento řád: a/ je závazný pro pracovníky a návštěvníky pohřební služby

b/ je k dispozici v kancelářích pohřební služby, u vedoucího divize, a na vedení společnosti

Tento Řád nabývá účinnosti dnem 1. září 2017.

7. ROZDĚLOVNÍK VÝTISKŮ

Číslo výtisku	Datum	Jméno	Funkce	Podpis
0				
1				
2				
3				
4				
8				
10				



SLUŽBY MĚSTA
JIHLAVY s.r.o.
Havlíčková 64
JIHLAVA

Název:

ŘÁD PRO PROVOZOVÁNÍ POHŘEBNÍ SLUŽBY

Druh dokumentace:

Řád

Ev. číslo:

R/49-1/17

Vydání: 1

Strana: 11/11

8. TABULKA ZMĚN A REVIZÍ

Změna		Vyjímá se			Vkládá se		
číslo	Datum podpis	kapitola článek	str.	číslo vydání	kapitola článek	str.	číslo vydání

9. FORMULÁŘE, VZORY A PŘÍLOHY

- evidence zacházení s lidskými pozůstatky a lidskými ostatky

- list o prohlídce zemřelého