
 SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA	Název: <b>KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA</b> Druh dokumentace: <b>Řád</b>	Ev. číslo: <b>R/48-1/17</b> Vydání: 1 Strana: 1/13	
Výtisk č.:	Anotace: Tento řád stanoví práva a povinnosti související s provozováním krematoria společností SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.	Účinnost od: 1.09.2017	
<p>Obsah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Účel a cíl</li> <li>2. Rozsah platnosti</li> <li>3. Definice, pojmy a zkratky</li> <li>4. Popis činnosti</li> <li>4. I. Název a sídlo provozovatele</li> <li>4. II. Poslání a základní povinnosti krematoria</li> <li>4. III. Podmínky ke zpopelnění</li> <li>4. IV. Uložení lidských pozůstatků nebo lidských ostatků do doby konání smutečního obřadu</li> <li>4. V. Kremační rakev – rakev, ve které je možno zpopelňovat</li> <li>4. VI. Odstranění závad</li> <li>4. VII. Předměty z drahých kovů</li> <li>4. VIII. Postup při přijímání lidských pozůstatků a lidských ostatků ke zpopelnění, způsob evidence do doby pohřbení</li> <li>4. IX. Rozloučení se zemřelým – smuteční akt</li> <li>4. X. Pietní akt</li> <li>4. XI. Likvidace květinových a jiných darů</li> <li>4. XII. Podmínky zpopelňování lidských pozůstatků a lidských ostatků</li> <li>4. XIII. Způsob uložení lidských ostatků do uren</li> <li>4. XIV. Doklad o zpopelnění</li> <li>4. XV. Uskladnění a předávání urny s lidskými ostatky (popelcem)</li> <li>4. XVI. Evidence lidských pozůstatků a lidských ostatků</li> <li>4. XVIII. Hygienické zařízení krematoria</li> <li>4. XIX. Povinnosti návštěvníků krematoria, přístup do krematoria a chování v krematoriu</li> <li>4. XX. Vsypy a rozptyly</li> <li>5. Související dokumentace</li> <li>6. Závěrečná ustanovení</li> <li>7. Rozdělovník výtisků</li> <li>8. Tabulka změn a revizí</li> <li>9. Přehled formulářů, vzorů a příloh</li> </ol>			
Rozsah působnosti: SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.	Zpracoval: Ing. Zbyšek Holeksa 15.08.2017	Ověřil:  15.08.2017	Schválil: Ing. Jindřich Klega 15.08.2017

	Název: <b>KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA</b>	Ev. číslo: <b>R/48-1/17</b>
	Druh dokumentace: <b>Řád</b>	Vydání: 1 Strana: 2/13
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA		

## 1. ÚČEL A CÍL

Tento řád definuje základní podmínky, za kterých mohou, ve smyslu platných právních norem a se zásadami piety, používat krematoria všechny osoby, které jsou zde zaměstnány nebo služeb krematoria využívají.

## 2. ROZSAH PLATNOSTI

Kremační řád je závazný pro všechny zaměstnance a návštěvníky krematoria.

## 3. DEFINICE, POJMY A ZKRATKY

SMJ - SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.  
 PS - Pohřební služba  
 MZ ČR - Ministerstvo zdravotnictví České republiky

## 4. POPIS ČINNOSTI

### **KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA** vydaný na základě § 13 až § 15 Zákona 256 / 2001 Sb.

**Provozovatel: SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.**  
**Havlíčkova 64, 586 01 Jihlava**  
**IČO: 60727772**

#### **I. NÁZEV A SÍDLO PROVOZOVATELE**

Krematorium města Jihlavy, Smrčenská 80, je majetkem Statutárního města Jihlava. Správcem a provozovatelem krematoria v Jihlavě je obchodní společnost SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. se sídlem v Jihlavě, Havlíčkova 64, jejíž činnost je vymezena zakládací listinou, stanovami společnosti, organizačním řádem a navazujícími dokumenty a předpisy v platném znění.

Řád krematoria stanovuje podmínky, za kterých mohou, ve smyslu platných právních norem a se zásadami piety, používat krematoria všechny osoby, které jsou zde zaměstnány nebo služeb krematoria využívají.

Ustanovení řádu krematoria jsou závazná nejen pro zaměstnance krematoria, ale také pro všechny subjekty zajišťující provedení pohřbení nebo úkonů a služeb k jeho provedení potřebných, a dále pro občany využívající služeb krematoria.

#### **II. POSLÁNÍ A ZÁKLADNÍ POVINNOSTI KREMATORIA**

Posláním krematoria je zabezpečit:

- zpopelňování lidských pozůstatků, jiných lidských pozůstatků nebo lidských ostatků a související nakládání s nimi, ukládání lidských pozůstatků, úpravu popela, jeho ukládání do uren a jejich předání zákazníkům (rozumí

	Název: <b>KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA</b>	Ev. číslo: <b>R/48-1/17</b>
	Druh dokumentace: <b>Řád</b>	Vydání: 1 Strana: 3/13
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA		

se pohřebním službám či vypraviteli pohřbu)

- b) provádění pietních aktů v požadovaném rozsahu a dalších služeb s tím spojených. Poskytování služeb a činností zapsaných v obchodním rejstříku se řídí platnými vnitřními předpisy společnosti a předpisy vyšší právní moci v platném znění.

V rámci těchto činností je povinností provozovatele krematoria při poskytování služeb dodržovat následující:

1. S lidskými pozůstatky, jinými lidskými pozůstatky a lidskými ostatky musí být zacházeno důstojně a tak, aby nedošlo k ohrožení veřejného zdraví nebo veřejného pořádku.
2. Přijímat ke zpopelnění lidské pozůstatky a lidské ostatky pouze v pracovních dnech. Zpopelňovat lidské pozůstatky a lidské ostatky, jejichž zpopelnění bylo povoleno zvláštními předpisy, přijímat těla zemřelých k přechodnému uložení v chladicím zařízení do doby pohřbení.
3. Přijímat ke zpopelnění lidské pozůstatky, jiné lidské pozůstatky, jejichž zpopelnění bylo doloženo identifikací a exhumované lidské ostatky, pokud smějí být zpopelněny.
4. Provádět dle objednávek pohřebních služeb pietní akty, provádět na žádost vypravitele (objednavatele) pohřbu vystavení zemřelého v otevřené rakvi na základě vydané plné moci.

S lidskými pozůstatky a s lidskými ostatky musí být zacházeno důstojně a tak, aby nedošlo k ohrožení veřejného zdraví nebo veřejného pořádku; z těchto důvodů je zakázáno:

- vystavovat lidské pozůstatky před pohřbením, s výjimkou nekonzervovaného těla zemřelého, které může být vystaveno v otevřené rakvi do 1 týdne od úmrtí, a s výjimkou konzervovaného těla zemřelého, které může být vystaveno v otevřené rakvi i po uplynutí 1 týdne od úmrtí,
- upravit, konzervovat, balzamovat nebo vystavit tělo zemřelého nakažené morem, cholerou, žlutou zimnicí, pravyými neštovicemi, skvrnivkou a hemoragickou horečkou typu Lassa, Marburg a Ebola, nebo dalšími infekčními onemocněními, vyvolanými jinými vysoce rizikovými biologickými agens a jejich toxiny, která stanoví opatřením obecné povahy příslušný orgán ochrany veřejného zdraví (dále jen „nebezpečná nemoc“); tělo zemřelého ve stavu pokročilého rozkladu nebo nakažené nebezpečnou nemocí smí být uloženo pouze do konečné rakve, a to v transportním vaku.

Provozovatel krematoria je dále povinen:

5. Ukládat zemřelé v chladicích zařízeních do doby zpopelnění nebo pietního aktu, případně pietní akty s urnou se zpopelněnými lidskými ostatky. Ukládat lidské pozůstatky do zpopelnění pouze v konečné rakvi do chladicího nebo mrazicího zařízení splňujícího následující požadavky, tj. ukládat lidské pozůstatky do pohřbení pouze v rakvi nebo v jiné obdobné schránce do chladicího zařízení zajišťujícího trvalé udržení teploty v rozmezí 0 °C až +5 °C a v případě, kdy doba od zjištění úmrtí prohlížejícím lékařem do pohřbení přesáhne 1 týden nebo kdy to vyžaduje stav lidských pozůstatků, v mrazicím zařízení zajišťujícího trvalé udržení teploty nižší než -10 °C,
6. Zdržet se při kontaktu s pozůstalými chování nešetrného k jejich citům a umožnit při smutečních obřadech účast registrovaných církví, náboženských společností nebo jiných osob v souladu s projevenou vůlí zemřelé osoby, a pokud se tato osoba během svého života ke smutečnímu obřadu nevyslovila, také v souladu s projevenou vůlí osob uvedených v § 114 odst. 1 občanského zákoníku.
7. Dbát, aby zemřelí přijímaní k pietním aktům a ke zpopelnění byli uloženi v rakvích způsobem, který odpovídá platným předpisům a normám.
8. Pečovat o správnou funkci a obsluhu technických a technologických zařízení.
9. Zajišťovat provedení pietních aktů a zpopelnění v souladu s platnými předpisy a s náležitou důstojností, pietou a úrovní.
10. Učinit všechna opatření, aby byla vyloučena záměna těl zemřelých nebo záměna popela.

 SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA	Název: <b>KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA</b>	Ev. číslo: <b>R/48-1/17</b>
	Druh dokumentace: <b>Řád</b>	Vydání: 1 Strana: 4/13

11. Uložit lidské ostatky (popel) zbavené kovových a jiných nespalitelných příměsí spolu se značkou uvedenou nezničitelnou ohněm do pevně uzavíratelné urny a označit ji číslem záznamu o zpopelnění (kremační číslo), v návaznosti na jím vedenou evidenci lidských pozůstatků a lidských ostatků, a údaji:

- jméno, popřípadě jména, a příjmení zemřelých, jejichž těla nebo lidské ostatky byly v krematoriu zpopelněny,
- místo a datum jejich narození a úmrtí, pokud jsou známy,
- datum zpopelnění

12. Způsob výzvy a převzetí urny s lidskými ostatky.

Výzvou k převzetí urny se rozumí doručení originálu dokladu o zpopelnění vypraviteli pohřbu nebo provozovateli pohřební služby. Povinností krematoria je zajištění dočasné úschovy urn a jejich vydání oprávněným osobám na základě originálu dokladu o zpopelnění.

13. Provozovatel krematoria vede evidenci lidských pozůstatků a lidských ostatků, které mu byly předány ke zpopelnění, obsahující zejména

- a) jméno, popřípadě jména, a příjmení zemřelých, jejichž těla nebo lidské ostatky byly v krematoriu zpopelněny,
- b) místo a datum jejich narození a úmrtí, pokud jsou známy,
- c) záznam o nebezpečné nemoci, pokud lidské pozůstatky, které byly zpopelněny, byly touto nemocí nakaženy,
- d) datum a hodinu převzetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků ke zpopelnění, včetně přidělení čísla v evidenci,
- e) druh rakve, vložky do rakve a transportního vaku,
- f) jednoznačnou identifikaci osoby předávající lidské pozůstatky nebo lidské ostatky,
- g) datum a hodinu uložení do chladicího, popřípadě mrazicího, zařízení,
- h) datum zpopelnění a číslo záznamu o zpopelnění,
- i) datum výzvy k převzetí urny s lidskými ostatky a datum jejího vydání nebo odeslání, včetně jména a adresy jejího příjemce nebo pokud nebyla urna převzata do 12 měsíců ode dne zpopelnění, datum a místo, kde byly lidské ostatky uloženy do společného hrobu.

Evidence související s provozováním krematoria dle výše uvedeného musí být vedena průkazně, pravdivě a čitelně ve formě svázané knihy. Zápisy se provádějí bez zbytečného odkladu.

14. Dále provozovatel krematoria vede matriku krematoria, denní výkaz žehů a kremační deník.

15. provozovatel krematoria a jeho zaměstnanci jsou povinni se starat o čistotu a dezinfekci, řádné větrání a po řádek v krematoriu, o jeho nezávadný provoz, hygienická zařízení apod. Dále jsou povinni odmítnout převzetí zemřelého, který není objednavající pohřební službou připraven k provedení pietního aktu nebo zpopelnění v souladu s platnými předpisy a etikou. V případě rozdílného výkladu platných předpisů rozhodují orgány hygienické služby nebo orgány s příslušnou pravomocí.

III.

### PODMÍNKY KE ZPOPELNĚNÍ

1. Krematorium je povinno přijímat ke zpopelnění jen ty zemřelé, u nichž jsou splněny podmínky pro zpopelnění, stanovené § 14 odst. 1) zákona č. 256/2001 Sb. tj.: provozovatel krematoria je oprávněn převzít tělo zemřelého nebo lidské ostatky ke zpopelnění a zpopelnit je jen tehdy, je-li skutečnost úmrtí doložena úmrtním listem, průvodním listem k přepravě těla zemřelého (umrlčí pas), zprávou oprávněného orgánu cizího státu nebo listem o prohlídce zemřelého vystaveným podle zvláštního právního předpisu; v případě podezření ze spáchání trestného činu v souvislosti s úmrtím je kromě toho nutný i písemný souhlas státního zástupce nebo jiného orgánu činného v trestním řízení, který je k tomu oprávněn podle Trestního řádu.

	Název: <b>KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA</b>	Ev. číslo: <b>R/48-1/17</b>
	Druh dokumentace: <b>Řád</b>	Vydání: 1 Strana: 5/13
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA		

2. Za ověření totožnosti a správnosti průvodního dokladu odpovídá předávající pohřební služba.
3. U zemřelého dopraveného z ciziny lze zpopelnění provést na základě průvodního listu vystaveného českým zastupitelským úřadem, pokud mezinárodní dohody, kterými je ČR vázána, nestanoví jinak.
4. Vyžaduje-li to obecný zájem, zejména vyskytnou-li se epidemie, může MZ ČR uložit povinnost zpopelňovat zemřelé, i když nejsou splněny podmínky stanovené v předchozích odstavcích. Při podezření z trestného činu je však i v takových případech třeba souhlas státního zástupce nebo vyšetřovatele.
5. Krajská hygienická stanice může v případě, že osoba byla v době úmrtí nakažena nebezpečnou ne mocí, stanovit pro vypravitele pohřbu nebo provozovatele pohřební služby způsob zacházení s lidskými pozůstatky a rozhodnout o povinnosti vypravitele pohřbu, není-li možné vyloučit riziko nákazy, o pohřbení zpopelněním bez ohledu na vůli zemřelé osoby, případně osob uvedených v § 114 odst. 1 občanského zákoníku nebo vypravitele pohřbu, a to i v případě, že tělo zemřelého, u něhož nebyla zjištěna totožnost, může být pohřbeno pouze uložením do hrobu nebo hrobky. Je-li prokázáno, že se jedná o tělo zemřelého státního příslušníka cizího státu, může obec zajistit jeho zpopelnění v krematoriu až po obdržení souhlasu příslušného státu s tímto druhem pohřbení na území České republiky; pokud obec tento souhlas do 1 měsíce od oznámení úmrtí neobdrží, zajistí pohřbení uložením do hrobu nebo hrobky.
6. Jiné lidské pozůstatky je provozovatel krematoria oprávněn převzít ke zpopelnění jen tehdy, je-li doložena identifikace jiných lidských pozůstatků.  
Jinými lidskými pozůstatky se rozumí plod po potratu, včetně biologických zbytků potratu, není-li možné je od plodu oddělit, podle zvláštního právního předpisu; jiným lidským pozůstatkem je vždy plod po umělém přerušení těhotenství.  
  
K žádosti o zpopelnění připojí pověřený pracovník zdravotnického zařízení nebo pohřební služby prohlášení, že ve schránce jsou pouze ostatky jmenované v příslušných předpisech.

#### IV. ULOŽENÍ LIDSKÝCH POZŮSTATKŮ NEBO LIDSKÝCH OSTATKŮ DO DOBY KONÁNÍ SMUTEČNÍHO OBŘADU

Pro uložení lidských pozůstatků a jiných lidských ostatků do doby smutečního obřadu (zpopelnění) má provozovatel krematoria k dispozici vlastní chladicí zařízení, které splňuje požadavky pro uložení zajišťující trvalé udržení teploty v rozmezí 0 °C až +5 °C a v případě, kdy doba od zjištění úmrtí prohlížečím lékařem do pohřbení přesáhne 1 týden nebo kdy to vyžaduje stav lidských pozůstatků, v mrazicím zařízení zajišťujícím trvalé udržení teploty nižší než -10 °C.

#### V. KREMAČNÍ RAKEV – RAKEV, VE KTERÉ JE MOŽNO ZPOPELŇOVAT

1. Těla zemřelých a lidské ostatky se zpopelňují pouze a výhradně v konečných rakvích. Lidské ostatky exhumované z jednoho hrobu (hrobky) mohou být zpopelněny ve společné kremační konečné rakvi.  
Konečná rakev musí vyhovovat těmto podmínkám:
  - musí být zhotovena z dřevěných desek nebo desek na bázi dřeva (možno i s vložkou ze slabého zinkového plechu), případně z jiného lehce spalitelného materiálu, splňující kritéria pevnosti rakve pro pohřbení nebo alespoň parametry ve shodě s určenou normou, definovanou v § 4a zákona o technických požadavcích na

	Název:	Ev. číslo:
	SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA	<b>KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA</b> Druh dokumentace: <p style="text-align: center;"><b>Řád</b></p>

výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, který při spalování nevyvíjí škodliviny, jejichž množství a druh by překračovalo stanovené ekologické normy a předpisy v platném znění

- v souladu s platnou normou ČSN 493160 a předpisy v platném znění nesmí propouštět kapaliny ani zapáchající plyny
- nesmí přesahovat délku 220 cm, šířku 72 cm a výšku včetně podstavce 76 cm
- po uložení zemřelého nesmí ohrožovat zdraví a bezpečnost práce zaměstnanců krematoria ani ztěžovat či znemožňovat provedení pietních aktů nebo zpopelnění, ani ohrožovat životní prostředí dle předpisů v platném znění,
- každá rakev smí být použita pouze pro jednoho konkrétního zemřelého. Použití jedné rakve dvakrát je nepřipustné
- pro smuteční obřad či jiný pietní akt s urnou lze zapůjčit výhradně novou rakev přímo od výrobce.

2. Předcházel-li dodání rakve s tělem zemřelého déle trvající doprava nebo jde-li o nezetlelé exhumované ostatky, jde-li o úmrtí na přenosnou nemoc, nebo stanoví-li to zvláštní předpisy, musí být tělo zemřelého v souladu s těmito předpisy dodáno do krematoria v rakvi opatřené zinkovou vložkou, která je neprodyšně uzavřena.

3. Nesmí mít součásti a ozdoby z nespalitelných materiálů.

## VI. ODSTRANĚNÍ ZÁVAD

1. Nejsou-li splněny podmínky čl. V provozovatel krematoria, nepřeveze tělo zemřelého ani jiné lidské pozůstatky ke zpopelnění.
2. Pokud pohřební služba doveze k pietnímu aktu zemřelého, jehož tělo je v rozkladu může mistr krematoria (nebo osoba jej zastupující) v zájmu ochrany zdraví zaměstnanců a estetického průběhu pietního aktu nařídít zpopelnění výjimečně před pietním aktem. V takovém případě je mistr provozu nebo vedoucí divize povinen:
  - ihned informovat příslušnou pohřební službu o stavu, v jakém její pracovníci zemřelého přivezli do krematoria
  - vyžádat od pohřební služby dodání vyplněného tiskopisu "Souhlas pozůstalých s obřadem s urnou"
3. Není přípustné dávat zemřelým do rakve další předměty z nespalitelných hmot a hořlaviny.

## VII. PŘEDMĚTY Z DRAHÝCH KOVŮ

1. Zemřelému se zásadně nemají dávat do rakve šperky a jiné ozdoby (prsteny, náhrdelníky, náušnice, spony, vyznamenání atd.) Těla zemřelých předávají pohřební služby pracovníkům krematoria již upravená pro případný výstav nebo identifikaci zemřelého, zároveň s plnou mocí, tak aby byl dodržen odst. 1 § 4a. zákona o pohřebnictví.

2. Odstraňovat nesnímatelné náhrady z těla zemřelého je v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů v platném znění zakázáno.

3. Pokud je v listu o prohlídce zemřelého uvedeno, že zesnulý má na sobě snímatelné ozdoby z drahých kovů (náušnice, řetízky, prsteny apod.), je tato skutečnost záležitostí pouze vypravitele pohřbu a pohřební služby. Odstraňování pevných náhrad z drahých kovů se na těle zemřelého nesmí provádět. Během spalovacího procesu dochází k jejich přetavení a znehodnocení, včetně obalení popelem. Všechny tyto nemagnetické prvky se dávají s popelem do urny.

	Název: <b>KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA</b>	Ev. číslo: <b>R/48-1/17</b>
	Druh dokumentace: <b>Řád</b>	Vydání: 1 Strana: 7/13
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA		

### VIII.

#### POSTUP PŘI PŘIJÍMÁNÍ LIDSKÝCH POZŮSTATKŮ A LIDSKÝCH OSTATKŮ KE ZPOPELNĚNÍ, ZPŮSOB EVIDENCE DO DOBY POHŘBENÍ.

1. Každá rakev s lidskými pozůstatky nebo lidskými ostatky dopravená do krematoria ke zpopelnění, musí být opatřena štítkem se jménem a příjmením zemřelého a datem narození a úmrtí (místem narození a místem úmrtí pokud je známo), umístěným na víku a spodní části rakve. Není-li tato podmínka splněna, požádají pracovníci krematoria toho, od koho rakev přejímají, aby příslušné údaje doplnil. Každé přijetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků musí být při převzetí zapsáno do evidenční knihy krematoria .

2. Pracovníci krematoria při přejímání rakve ověří, zda údaje na štítku na rakvi souhlasí s údaji v listu o prohlídce zemřelého. Bez uvedených dokladů nesmí pracovníci krematoria přijmout rakev ani k přechodnému uložení v chladícím zařízení.

3. Je-li z listu o prohlídce zemřelého patrné, že šlo o úmrtí na přenosnou nemoc, nebo že tělo zemřelého je značně zohaveno nebo je ve stavu rozkladu, označí přebírající pracovník krematoria tuto rakev, pokud již takto není označena při dovozu. Je-li rakev označena štítkem " Zákaz otevření ", musí být na tomto štítku razítko zdravotnického zařízení a podpis lékaře, ve zcela výjimečných a odůvodněných případech /tělo zohaveno, značný stupeň rozkladu/ razítko a podpis vedoucího krematoria zastupující osoby. Takto označená rakev se již nesmí otevřít.

4. Po převzetí se rakev opatří kovovým, nespalitelným identifikačním číslem, shodujícím se s číslem v evidenční knize krematoria, pod nímž jsou lidské pozůstatky nebo lidské ostatky zapsány. Stejně číslo má i úřední schránka na popel.

5. Evidenční kremační číslo je evidováno vzestupně plynule po celé období provozu krematoria.

### IX.

#### ROZLOUČENÍ SE ZEMŘELÝM – SMUTEČNÍ AKT

1. Pokud se uskuteční smuteční obřad do sedmi dnů po úmrtí, může si vypravitel pohřbu přát výstav zemřelého před zahájením obřadu. Je-li splněna tato podmínka, umožní pracovníci krematoria tento výstav (identifikaci) min. půl hodiny před vlastním zahájením obřadu a to ve zvláštní místnosti k tomuto účelu zřízené. Zároveň je povinen zajistit, aby nedošlo k bezprostřednímu přístupu k rakvi se zemřelým. Pokud je doba od úmrtí delší než sedm dní, není výstav (identifikace) dovolen. V případě, že se vypravitel pohřbu chce sám přesvědčit, zda je v rakvi zesnulý, jemuž pohřeb vypravil, je tato kontrola považována za výstav.(na základě vystavené plné moci mohou pracovníci krematoria rakev otevřít).

2. Otevření konečné rakve, jak je uvedeno v bodu 1, nelze povolit, brání-li tomu např. úmrtí na přenosnou nemoc, zohavení těla nebo jeho pokročilý rozklad.

3. Vzejdou-li jakékoliv pochybnosti o totožnosti zemřelého, nesmí být zpopelnění provedeno, pokud nebude totožnost bezpečně ověřena za přítomnosti Policie ČR

4. Pracovníkům krematoria jakákoliv manipulace se zemřelým nepřísluší. Za vzhled a úpravu zemřelého v celém rozsahu odpovídá pohřební služba, která pietní akt v krematoriu objednala. Otevřít konečnou rakev nebo urnu s lidskými ostatky je oprávněn pouze vypravitel pohřbu. (nebo fyzická a právnická osoba na základě plné moci, vydané vypravitelem pohřbu)

### X.

#### PIETNÍ AKT

- Den a hodinu pietního aktu stanoví pověřený pracovník krematoria a po dohodě s objednavatelem (pohřební službou) s maximálním přihlédnutím k možnostem a požadavkům vypravitele pohřbu.
- Vedení krematoria je oprávněno odložit provedení smutečního obřadu, pokud nebylo tělo zemřelého dopraveno do krematoria alespoň dvě hodiny před stanoveným začátkem obřadu.
- Denní pořad smutečních obřadů s vyznačením jmen zemřelých, druhu obřadu a doby konání obřadů vyvěsí

	Název:	Ev. číslo:
	Druh dokumentace:	<b>KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA</b> <b>Řád</b>
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA		

pověřený pracovník krematoria ve vestibulu krematoria.

4. Kremační obřad je proveden pietně a v souladu s požadavkem objednavatele nebo vypravitele pohřbu. Obřady v malé obřadní síni se konají v úzkém rodinném kruhu s doprovodem reprodukované hudby bez slovního projevu.
5. Pietní akty v krematoriu se provádějí dle harmonogramu. Obvyklá doba pietního aktu je 50 minut, z čehož je 25 minut vyhrazeno na přípravu pietního aktu včetně scénáře, hudby a smutečního projevu, pokud je u daného druhu pietního aktu vhodný nebo možný. Nejbližším pozůstalým je vyhrazena zvláštní místnost, ve které se před obřadem scházejí. Před započítím obřadu provede vypravitel pohřbu za přítomnosti obřadníka seznámení s úpravou a vybavením květinových darů v obřadní síni. Správnost stvrdí svým podpisem.
6. Obřady se konají zásadně v pracovní dny, v případě nutnosti i výjimečně ve dnech pracovního klidu a o svátcích (za příplatek).
7. Každý obřad se koná odděleně od obřadu předešlého i následujícího.
8. Na základě požadavku objednatele (vypravitele) zajišťuje krematorium hudbu a zápůjční věnce. Bez předchozího projednání s vedením krematoria nebude z provozních důvodů příchozím řečníkům, hudebníkům nebo zpěvákům povoleno vystoupit. Cizí zápůjční věnce a kytice na krematoriu nelze vystavovat.

## **XI. LIKVIDACE KVĚTINOVÝCH A JINÝCH DARŮ**

Věnce, kytice a jiné květinové dary, rostlé nebo umělé, včetně stuh, věnované k uctění památky zemřelého, jsou po skončení pietního aktu na vyhrazeném místě znehodnoceny, pokud o jejich vydání nepožádá objednavatel (vypravitel) před anebo i bezprostředně po ukončení pietního aktu. Případné přenesení květinových darů na hrob si zajišťuje objednavatel (vypravitel) sám. Zápůjční věnce a kytice poskytnuté krematoriem dle platného ceníku jsou uloženy na vyhrazené místo, určené pro skladování zápůjčních věnců a kytic.

## **XII. PODMÍNKY ZPOPELŇOVÁNÍ LIDSKÝCH POZŮSTATKŮ A LIDSKÝCH OSTATKŮ**

1. Zpopelňování lidských pozůstatků a lidských ostatků se provádí zpravidla ten den, kdy byl proveden pietní akt. Lidské pozůstatky, exhumace od cizích pohřebních služeb / není-li dohodnuto jinak / v nejbližším možném termínu.
2. Pověření pracovníci krematoria dbají, aby se zpopelňování provádělo při dodržování všech technologických, hygienických a pietních zásad. Popel z jednoho žehu se nesmí smísit s popelem jiného žehu, ani nesmí dojít k záměně popelů. Ostatky musí být dokonale zpopelněny a upraveny. Obsluha technologie odpovídá za identitu popela při každém zpopelnění.
3. Zpopelňování zemřelých, na jejichž listu o prohlídce zemřelého jsou uvedeny "Předměty ze žlutého kovu" probíhá v normálním režimu.
4. V době vlastního zpopelňování smějí vstupovat do prostoru žároviště jen zaměstnanci obsluhující spalovací zařízení (kremační linku), jejich nadřízení a kontrolní orgány.



	Název: <b>KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA</b>	Ev. číslo: <b>R/48-1/17</b>
	Druh dokumentace: <b>Řád</b>	Vydání: 1 Strana: 9/13
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA		

### **XIII. ZPŮSOB ULOŽENÍ LIDSKÝCH OSTATKŮ DO UREN**

1. Po ukončení spalovacího procesu musí být popel zbaven všech kovových zbytků a nespalitelných částí, upraven v kremulátoru a spolu s nespalitelným štítkem, na kterém je evidenční (kremační) pořadové číslo, uložen do úřední schránky s totožným číslem.

2. Úřední schránka je předem označena evidenčním (kremačním) číslem, shodným s nespalitelným číslem, které bylo součástí kremačního procesu, neprodyšně uzavřena a opatřena identifikačním štítkem, na kterém je uvedeno jméno a příjmení zemřelého, datum a místo narození, datum a místo úmrtí, datum zpopelnění a název krematoria.

3. Pro přechodnou úschovu uren s popelem slouží zvláště upravená místnost v krematoriu. (sklad uren)

### **XIV. DOKLAD O ZPOPELNĚNÍ**

Po provedeném zpopelnění vydá pověřený pracovník vypraviteli (objednavateli) pohřbení "Doklad o zpopelnění", který obsahuje:

1. číslo záznamu o zpopelnění (kremační číslo),
2. jednoznačnou identifikaci provozovatele krematoria a pohřební služby, který lidské pozůstatky nebo exhumované lidské ostatky do krematoria přivezl,
3. údaje o zemřelém v rozsahu jméno, popřípadě jména, a příjmení, místo a datum narození a úmrtí,
4. údaje o jiných lidských pozůstatcích v rozsahu identifikace jiných lidských pozůstatků,
5. datum pohřbení lidských pozůstatků nebo zpopelnění lidských ostatků,

### **XV. USKLADNĚNÍ A PŘEDÁVÁNÍ URNY S LIDSKÝMI OSTATKY (POPELEM)**

1. Pověřený pracovník vydá urnu s popelem pouze objednavateli (vypraviteli) pohřbení tzn. pohřební službě nebo vypraviteli pohřbu, kteří jako jediní jsou oprávněni urnu převzít na základě předložení originálu dokladu o zpopelnění. Na základě výše uvedeného dokladu lze urnu vydat i fyzické osobě nebo právnické osobě, kterou pověřil vypravitel (objednavatel) pohřbu. Pohřební služba nebo vypravitel pohřbu vyzvedne urnu v co nejkratším termínu po zpopelnění, tj. po doručení dokladu o zpopelnění. Toto doručení se považuje za způsob výzvy k převzetí urny. Na dokladu o zpopelnění jsou uvedeny lhůty vyzvednutí urny a případné poplatky za překročení lhůty k vyzvednutí urny. O vydání urny se vede záznam v evidenci krematoria. Převzetí a vydání urny potvrdí obě strany svým podpisem.

2. Urnu, kterou si objednavatel (vypravitel) nevyzvedne, je povinen provozovatel krematoria uschovat po dobu jednoho roku od zpopelnění. Za úschovu delší než 1 měsíc se platí poplatek dle platného ceníku.

3. Po uplynutí jednoho roku od zpopelnění, nedojde-li k písemné dohodě o prodloužení, zajistí provozovatel krematoria ve spolupráci se správcem pohřebiště uložení popela z nevyzvednutých uren do společného hrobu na veřejném pohřebišti.

### **XVI.**

#### **EVIDENCE LIDSKÝCH POZŮSTATKŮ A LIDSKÝCH OSTATKŮ**

V souladu s § 15 odst. 2 zákona č. 256/2001 Sb. vede provozovatel krematoria evidenci lidských pozůstatků a ostatků, které mu byly předány ke zpopelnění obsahující:

- a) jméno, popřípadě jména, a příjmení zemřelých, jejichž těla nebo lidské ostatky byly v krematoriu zpopelněny,

	Název: <b>KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA</b>	Ev. číslo: <b>R/48-1/17</b>
	Druh dokumentace: <b>Řád</b>	Vydání: 1 Strana: 10/13
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA		

- b) místo a datum jejich narození a úmrtí, pokud jsou známy,
  - c) záznam o nebezpečné nemoci, pokud lidské pozůstatky, které byly zpopelněny, byly touto nemocí nakaženy,
  - d) datum a hodinu převzetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků ke zpopelnění, včetně přidělení čísla v evidenci,
  - e) druh rakve, vložky do rakve a transportního vaku,
  - f) jednoznačnou identifikaci osoby předávající lidské pozůstatky nebo lidské ostatky,
  - g) datum a hodinu uložení do chladicího, popřípadě mrazicího, zařízení,
  - h) datum zpopelnění a číslo záznamu o zpopelnění,
  - i) datum výzvy k převzetí urny s lidskými ostatky a datum jejího vydání nebo odeslání, včetně jména a adresy jejího příjemce, nebo pokud nebyla urna převzata do 12 měsíců od zpopelnění, datum a místo, kde byly lidské ostatky uloženy do společného hrobu.
- Krematorium zakládá list o prohlídce zemřelého v archivu podle kremačních čísel a ročníku zpopelnění.

## **XVII. POVINNOSTI PRACOVNÍKŮ KREMATORIA**

Pracovníci krematoria jsou povinni:

1. Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého povolání.
2. Musí být vždy slušně a pietně oblečeni a musí zachovávat zásady osobní hygieny.
3. Chovat se k pozůstalým i ostatním návštěvníkům krematoria zdvořile a ohleduplně, zdržet se ve styku s pozůstalými chování nešetrného k jejich citům.
4. Zachovávat pietu k zemřelým, kteří jsou zpopelňováni.
5. Při výkonu práce v krematoriu používat osobní ochranné pracovní prostředky.
6. V tomto psychicky náročném prostředí si na pracovišti navzájem pomáhat, v profesích si blízkých se zastupovat a jednat tak, aby bylo šířeno dobré jméno provozovatele krematoria.
7. Provádět desinfekci provozních prostor, chladicího a mrazicího zařízení a pracovních pomůcek, které využívají k výkonu práce.

## **XVIII. HYGIENICKÉ ZAŘÍZENÍ KREMATORIA**

Krematorium je vybaveno hygienickým zařízením jak pro pracovníky krematoria, tak pro návštěvníky. Pro poskytnutí první pomoci při nevolnostech, úrazech nebo poranění je k dispozici lékárnička vybavená podle předpisů o první pomoci.

## **XIX. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ KREMATORIA, PŘÍSTUP DO KREMATORIA A CHOVÁNÍ V KREMATORIU**

1. Vstup do veřejných prostor budovy krematoria je povolen pouze ve dnech, kdy se konají obřady.
2. Dětem do 10 let je povolen vstup do budovy krematoria pouze v doprovodu dospělé osoby.
3. Návštěvníci krematoria jsou povinni chovat se vždy způsobem odpovídajícím pietě místa, jsou povinni se zdržet při kontaktu s pozůstalými chování nešetrného jejím citům. Není dovoleno chovat se hlučně, kouřit, odhazovat odpadky, vodit (nosit) zvířata, mít zapnutý mobilní telefon nebo si jinak nevhodně počínat.

	Název:	Ev. číslo:
	Druh dokumentace:	<b>R/48-1/17</b> Vydání: 1 Strana: 11/13
SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. Havlíčkova 64 JIHLAVA	<b>KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA</b>  <b>Řád</b>	

4. Do provozních prostor a chladicích komor krematoria je zakázán vstup cizím osobám nezaměstnaným u provozovatele. Pokud je vstup nutný, pak jedině v doprovodu pracovníka provozovatele a se souhlasem vedoucího pracovníka.

5. Návštěvníci areálu krematoria jsou povinni dodržovat Řád veřejného pohřebiště, Smrčenská 80, Jihlava.

6. Je zakázáno vstupovat na vsypovou a rozptylovou loučku z důvodu piety.

**XX.**

#### **VSYPY A ROZPTYLY**

1. V měsících květen – září se provádějí ve vymezených prostorách areálu krematoria (veřejné pohřebiště) rozptyly a vsypy zpopelněných lidských ostatků. Tato služba se objednává v kanceláři pohřební služby SMJ s.r.o.
2. V prostorách areálu krematoria (veřejné pohřebiště) je vymezen prostor pro urnový háj. Zde je možnost po dohodě se správcem veřejného pohřebiště pronajmutí hrobového místa k uložení urny.
3. Jak v urnovém háji, tak na vsypové a rozptylové loučce pečují o zeleň pracovníci krematoria a nelze bez jejich svolení vysazovat do prostoru jakoukoliv jinou zeleň.
4. Vsypy a rozptyly jsou evidovány v denících vsypů a rozptylů.
5. Ukládání zpopelněných ostatků vsypem je graficky zaznamenáno na podkladě souřadnic vsypové loučky, uloženo v elektronické podobě a zapsáno jak do deníku vsypů, tak do matriky krematoria.
6. Kopie smluv o provedení vsypu jsou uloženy u správce veřejného pohřebiště

#### **5. SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTACE**

- Zákon č. 256/2001Sb. o pohřebnictví a o změně některých zákonů v platném znění
- Vnitřní předpis Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Organizační řád
- Pracovní řád
- ČSN 493160 – kremační rakve

#### **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Porušení ustanovení tohoto Řádu může být stíháno jako přestupek dle § 26 - 28 zákona č. 256/2001 Sb., pokud se nejedná o přečin nebo trestný čin.

tento řád: a/ je závazný pro pracovníky a návštěvníky krematoria

b/ je k dispozici v kanceláři vedoucího krematoria, kanceláři mistra krematoria a na vedení společnost

Tento Řád nabývá účinnosti dnem 1. září 2017.  
 K 31. srpnu 2017 se ruší stávající Kremační řád.



SLUŽBY MĚSTA  
JIHLAVY s.r.o.  
Havlíčková 64  
JIHLAVA

Název:

## KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA

Druh dokumentace:

**Řád**

Ev. číslo:

**R/48-1/17**

Vydání: 1

Strana: 12/13

### 7. ROZDĚLOVNÍK VÝTISKŮ

Číslo výtisku	Datum	Jméno	Funkce	Podpis
0				
1				
2				
3				
4				
8				
10				



Název:

**KREMAČNÍ ŘÁD KREMATORIA JIHLAVA**

Druh dokumentace:

**Řád**

Ev. číslo:

**R/48-1/17**

Vydání: 1

Strana: 13/13

SLUŽBY MĚSTA  
JIHLAVY s.r.o.  
Havlíčková 64  
JIHLAVA**8. TABULKA ZMĚN A REVIZÍ**

Změna		Vyjímá se			Vkládá se		
číslo	Datum podpis	kapitola článek	str.	číslo vydání	kapitola článek	str.	číslo vydání

**9. FORMULÁŘE, VZORY A PŘÍLOHY**

- doklad o zpopelnění
- evidence lidských pozůstatků a lidských ostatků
- matrika krematoria
- denní výkaz žehů
- kremační deník
- úmrtní list
- průvodní list k přepravě těla zemřelého
- souhlas pozůstalých s obřadem s urnou
- list o prohlídce zemřelého
- evidenční kniha krematoria
- evidenční kremační číslo
- denní pořad smutečních obřadů
- deník vsypů a rozptylů